

**Мы такие разные,
но всё-таки мы вместе...
работаем**

Санкт-Петербург - 2017



Познакомимся?

- Тарасюк Надежда, Минск
- Более 11 лет в IT
- Различные проекты, различные домены, различные роли
- Переговоры с представителями различных культур

Жизненная ситуация



Что вы сделаете?

1) откажетесь

Жизненная ситуация



Что вы сделаете?

1) откажетесь

2) побудете немного

Жизненная ситуация



Что вы сделаете?

1) откажетесь

2) побудете немного

3) будете со всеми до конца

Жизненная ситуация



Что вы сделаете?

1) откажетесь

2) побудете немного

3) будете со всеми до конца

4) ваш вариант

Как мы принимали это решение?



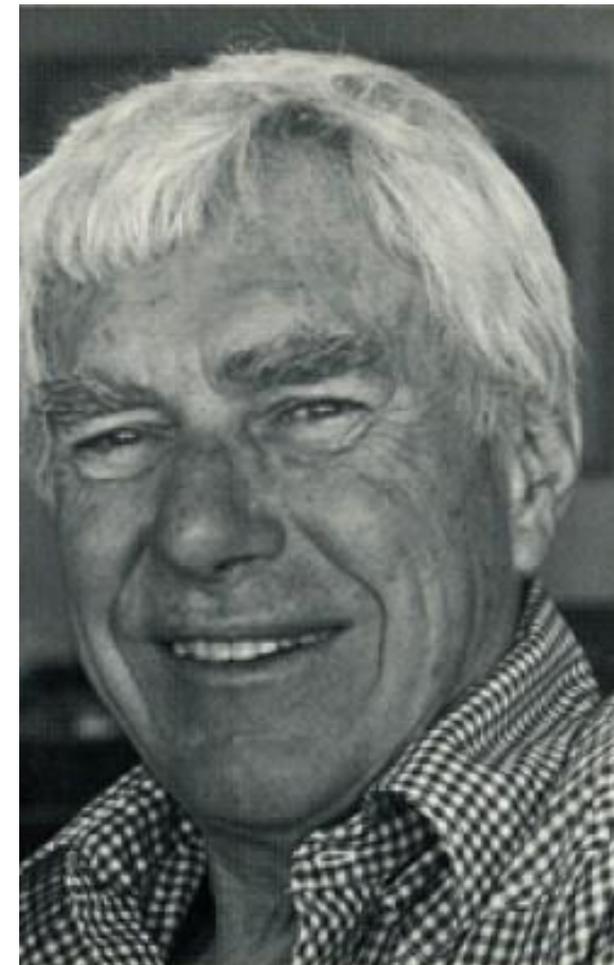
Культурный стереотип

- Устойчивое представление человека об иной культуре, сложившееся под влиянием прошлого опыта (своего или чужого)
- Стереотипы помогают или мешают?

Культура страны **слишком сложна** для
такого простого описания

Эдвард Холл

- Американский антрополог (1914- 2009)
- Монохронные и полихронные культуры
- Культуры низкого и высокого контекста



Монохронные – полихронные

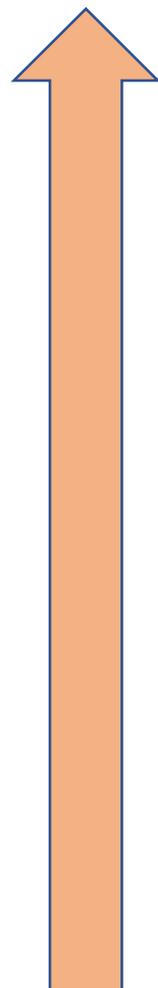
«Монохронные»		«Полихронные»
Делают все дела по очереди		Делают несколько дел одновременно
Пунктуальны, четко соблюдают план		Больше интересуются взаимоотношениями
Привычны к мимолетным контактам		Тенденция строить долгосрочные отношения
Примеры		
США, Скандинавия, Германия	Россия, Австралия, Китай, Европа	Арабские страны, Средиземноморье

Контекст

- Россия
- Африка
- Южн. Америка

• Англия

- Германия
- Скандинавия
- США



- Контекст общения (например, личность партнера) важен
- Часто надо «читать между строк»
- До переговоров надо выстроить доверительные отношения

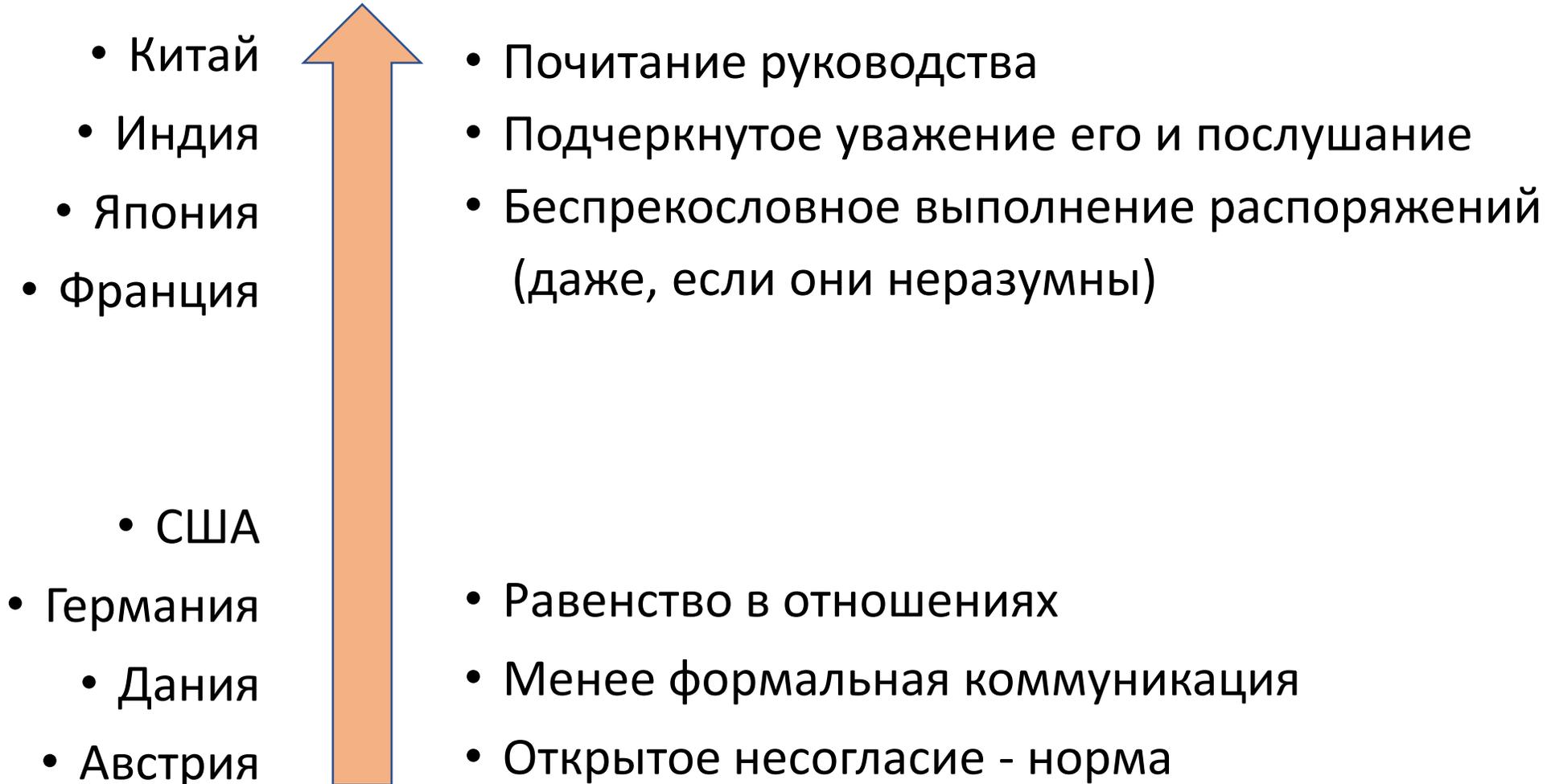
- Вещи называются своими именами
- «Да» значит «да», а «нет» значит «нет»

Герт Хофстеде

- Нидерландский социолог, 1928 г.р.
- Анкетный опрос работников компании «IBM»
- Более 116 тысяч опрошенных
- Теория культурных измерений



Дистанция власти



Ричард Нисбетт



- Американский психолог, 1941 г.р.
- Восток – холисты
(понимают мир, как сложную структуру, уделяют внимание связям между объектами)
- Запад – аналитики
(рассматривают объекты, как изменяющиеся по внутренним законам, без привязки к среде)

**Что можно сделать с этим
знанием?**

**Можно подстелить солому,
если знать, где именно её
стелить**

Как узнать, где именно?



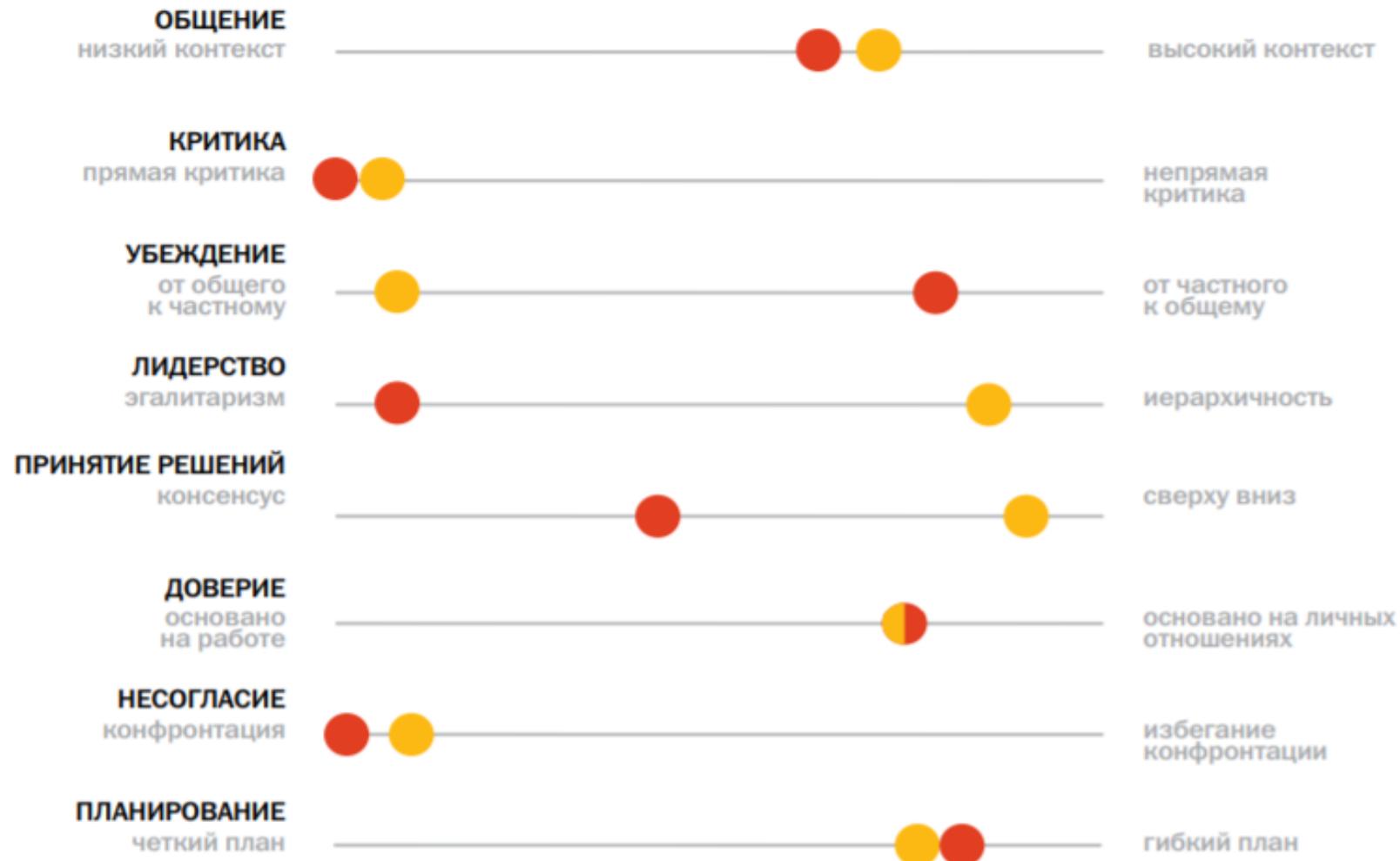
Культурные карты Эрин Мейер

Культурные карты Эрин Мейер

1. Общение
2. Критика
3. Убеждение
4. Лидерство
5. Принятие решений
6. Доверие
7. Несогласие
8. Планирование



Пример карты **Израиль** - **Россия**



Рекомендации

- Не недооценивайте проблему
- Помните, что каждый человек уникален
- Не надо считать, что ваша культура «правильная», а другая – «неправильная» и ее надо «починить»

Рекомендации

- Находите положительные стороны в других культурах
- Проявляйте терпение и гибкость в общении
- Проводите тренинги для команды, привлекайте консультантов, бикультурных помощников («мосты» между культурами)

Что полезного было лично для меня



Спасибо за внимание!