

Гипотезы самообман

Виктор Яковлев
Wargaming

КТО
зачем



Виктор Яковлев, product manager

*Мы работаем с гипотезами ежедневно.
А правильно ли мы это делаем?*



“Мне гораздо важнее проигрыш, в котором я понимаю причины поражения, чем победа в матче, где я не понял почему я выиграл.”

Юрген Клопп
Тренер ФК «Ливерпуль»

гипотезы
неопределённость

неопределённость будет всегда
проверка гипотез снижает
неопределённость



проверка гипотез

этапы эксперимента

01

сформулировать цель

Что мы хотим понять?

02

определить условия

В каких условиях мы это хотим сделать?
Будет ли это релевантно?

03

определить вход-выход

Что мы можем менять, что не можем и как это может влиять на выход? Что мы ждём на выходе? Какая точность нам нужна?

04

составить план

Количество и порядок испытаний, способ сбора, хранения и документирования данных.

05

статистически обработать

Построить модель, найти корреляции

06

объяснить результаты

Превращение данных в выводы

первое коварство

этапы эксперимента

01 **сформулировать цель**
Нужно **уметь** сформулировать цель, чтобы эксперимент дал корректные результаты.

02 **определить условия**
Нужно **уметь** определить условия и корректно выбрать инструменты тестирования

03 **определить вход-выход**
Нужно **знать** что подать на вход и что ждать на выходе. Нужно **понимать** как выбирать точность и для чего.

04 **составить план**
Нужно **понимать** как составить план как выбрать систему хранения данных

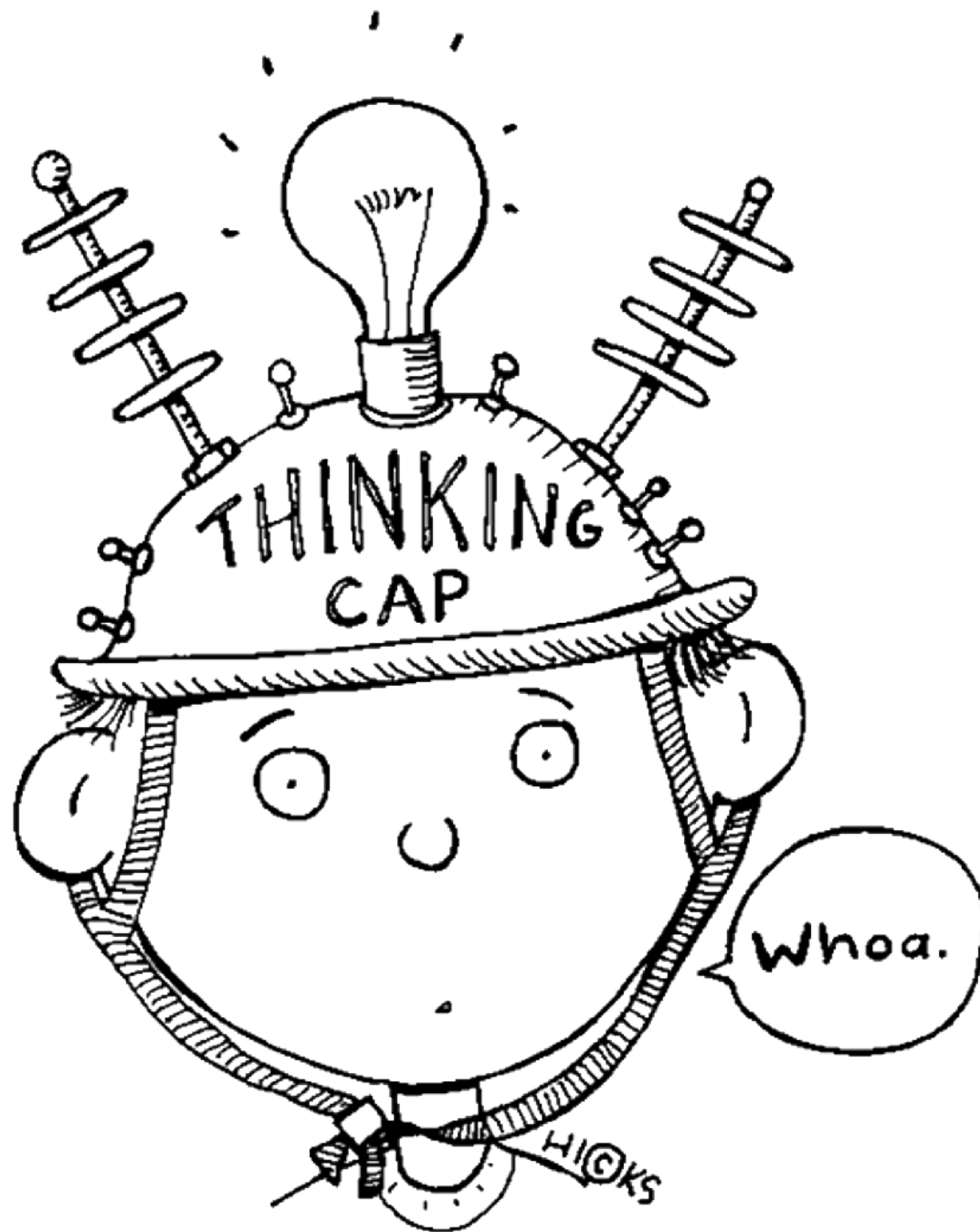
05 **статистически обработать**
Нужно **уметь** статистически обрабатывать результаты

06 **объяснить результаты**
Нужно **уметь** объяснять и накапливать опыт.

спросите себя

А умю ли я всё это?

01



Второе коварство

Прорабатывая гипотезы мы
неизбежно начинаем
опираться на наш личный
опыт

Ну себе-то мы доверяем

спросите себя

**А корректен ли весь
мой прошлый опыт?**

02



Третье коварство

Выпуск продукта проверяет
оставшиеся гипотезы.

А что можно понять?

03

а что я планировал выпуская
продукт?

спросите себя



«четвертое коварство»

Гипотезы после
подтверждения переходят в
разряд очевидностей

Что может случиться с
гипотезой в голове?

04

**А что я делаю, чтобы
сохранить знания?**

**спросите
себя**

что делать? с чего начать?

01 Критическое мышление

Научиться критическому мышлению. Мы должны фильтровать информацию на входе. Это увеличит шансы на получение чистого опыта

03 Чистка знаний

Научиться задавать вопросы самому себе. А почему я так считаю? Грязное бельё из себя всё не вытащишь, но постепенно нужно доставать и перестирывать.

05 Хранение гипотез

Научиться хранить гипотезы. По аналогии с продуктами. Срок годности, применимость, ограничения, а то ведь ненароком можно сконфузиться.

02 Понимание цифр

Сходить на курсы где вас научат понимать цифры и не делать ложных выводов.

04 Смотрите на то что делаете

Научиться излагать ход своих мыслей и выводов на бумаге, чтобы можно было провалидировать с другими людьми. Тогда вы сможете сказать команде, что в ваших выводах есть неподтверждённые гипотезы и вы идёте в релиз с ними осознано, а не из-за недостатка внимания.

спасибо