



Как мы справляемся с предметной и технической сложностью

Александр Безбородов, 1С

Чего только не говорят про наши интерфейсы...

Демонстрационная база / Соколов Михаил Васильевич / Управление предприятием (ERP), редакция 2.0 (1С:Предприятие)

Рабочий стол | Маркетинг | Продажи | Запасы и закупки | Склад | Производство | Ремонты | Финансы | Бюджетирование | Зарплата | Кадры | Регламентированный учет | Международный финансовый учет | Мониторинг целевых показателей

Клиенты
Номенклатура
 Отчеты по продажам
 Настройки и справочники
 Склады (складские территории)

Проведение сделок
Сделки с клиентами

Управление торговыми предст...
 Условия обслуживания партнеров

Ведение заказов клиентов
Коммерческие предложения кли...
Заказы клиентов
 Индивидуальные соглашения с клиент...
 Договоры с клиентами
 Планы продаж и внутреннего потребл...
 Состояние обеспечения заказов

Продажи и возвраты
Документы продажи
 Счета на оплату
 Заявки на возврат товаров от клиентов
 Документы возврата
 Отчеты комиссионеров
Корректировки реализации
 Сверки взаиморасчетов
 Переданная возвратная тара

Розничные продажи
Чеки ККМ
 Отчеты о розничных продажах
 Обмен с подключаемым оборудование...

Претензии клиентов
Претензии клиентов
См. также
 Архив электронных документов
 Произвольные электронные документы

История...

Создать | Отчеты | Сервис | Настройки

Сделка с клиентом | Коммерческое предложение клиенту | Дополнительные отчеты | Помощник продаж | Документы на подпись | Настройки компоненты обмена данными с КПК
 Заказ клиента | Индивидуальное соглашение с клиентом | Дополнительные обработки | Текущие дела по...

Р... 3 X Д... С X С X К X Ц... С X У... Г X П... У... П... С X П... 3 X 3 X 3 X С X Ц... П... О... П... 3...

Заказ клиента 00ЦУ-...
Заказ клиента 00ЦУ-000014 от 30.10.2012 12:00:00

Провести и закрыть | Провести | Создать на основании | ЭД | Зачет оплаты | Считать карту лояльности | Печать | Все действия

Номер: 00ЦУ-000014 от: 30.10.2012 12:00:00 Статус: К обеспечению Приоритет: Средний

Клиент: Ассоль ООО Организация: Торговый дом "Комплексный"
 Контрагент: Ассоль ООО Договор: Реализация метизов
 Соглашение: Оптовые продажи (предоплата частич... Склад: Центральный склад ТД

Товары (16) | Доставка | Дополнительно | Комментарий

Добавить | Подобрать товары | Дополнить тарой | Цены | Скидки (наценки) | Дата отгрузки | Все действия

N	Номенклатура	Характеристика	Вариант обеспечения	Содержание	Количество	Упаковка, Ед. изм.	Вид
1	Болт М10x100.8...	<характеристик...	Авто	<для работ>	2,000	упак (100 шт)	Опте
2	Болт М10x100.8...	<характеристик...	Авто	<для работ>	1,000	упак (100 шт)	Опте
3	Болт М12x110x6...	<характеристик...	Авто	<для работ>	10,000	упак (100 шт)	Опте
4	Болт 3М12x110x...	<характеристик...	Авто	<для работ>	1,000	упак (100 шт)	Опте
5	Болт М12x110x6...	<характеристик...	Авто	<для работ>	3,000	упак (100 шт)	Опте
6	Болт М12x30.10...	<характеристик...	Авто	<для работ>	2,000	упак (100 шт)	Опте
7	Винт М10x100.5...	<характеристик...	Авто	<для работ>	2,000	упак (100 шт)	Опте
8	Винт М12x100.5...	<характеристик...	Авто	<для работ>	5,000	упак (100 шт)	Опте
9	Винт М4x12x6g...	<характеристик...	Авто	<для работ>	1,000	упак (100 шт)	Опте
10	Винт М12x90.56...	<характеристик...	Авто	<для работ>	1,000	упак (100 шт)	Опте
11	Винт М10x100.5...	<характеристик...	Авто	<для работ>	1,000	упак (100 шт)	Опте
12	Винт М10x100.5...	<характеристик...	Авто	<для работ>	1,000	упак (100 шт)	Опте

Отгружать одной датой

Итоговая сумма (RUB) | Итоговая скидка (наценка) | Этапы оплаты (2) | Расчеты по заказу (RUB)

Заказано с НДС:	95 804,00	Всего:	0,00	0 %	Аванс:	0,00	0 %	Долг:	0,00	0 %
НДС:	14 614,15	Авто:	0,00	0 %	Предоплата:	28 741,20	30 %	Оплачено:	0,00	0 %
Отменено:	0,00	Ручная:	0,00	0 %	Кредит:	67 062,80	70 %	Отгружено:	0,00	0 %

Текущее состояние: **Ожидается предоплата (до отгрузки)**
 Текущее состояние ЭД: **Нет действующего соглашения об использовании ЭД**

Обновить курсы валют

Чего только не говорят про наши интерфейсы...

Такси. Ознакомительная версия / Любимов Валерий Юрьевич / Бухгалтерия предприятия КОРП, редакция 3.1 (1С:Предприятие)

Отчет комиссионера (агента) о продажах 1 от 06.02.2013

Провести и закрыть Записать Провести Дт Кт Печать Создать на основании Еще ?

Главное Товары и услуги (1) Денежные средства Расчеты Дополнительно

Документ № от: 06.02.2013 Организация: Торговый дом "Комплексный"

Номер: от: 06.02.2013 12:00:00 Подразделение: Торговый отдел

Контрагент: Магазин 23 [Цены с НДС](#)

Договор: 12/Комиссионный от 18.06.2012

Комиссионное вознаграждение

Способ расчета: Процент от суммы продаж Счет затрат по вознаграждению: 44.01

% вознаграждения: 5,00 Статьи затрат: Комиссионное вознаграждение

Счет учета НДС: 19.04

% НДС: 18%

Счет-фактура на вознаграждение: [1 от 06.02.2013](#)

Всего:	9 800,00	руб.	НДС (в т.ч.):	1 494,92
--------	----------	------	---------------	----------

Товары и услуги

Счет-фактура: Выписано счетов-фактур - 1, на сумму 196 000,00 руб., в том числе НДС 29 898,31 руб.

Всего:	196 000,00	руб.	НДС (в т.ч.):	29 898,31
--------	------------	------	---------------	-----------

Комментарий: Ответственный: Абдулов Юрий Владимирович

«Офигенное приложение, очень классное!»

«Это специально для меня оно разработано!»

«Очень довольна программой!»

- Почему нам нужно уверенно разбираться
 - В предметной области
 - В технических деталях
- Как мы с этим справляемся



- Покупают часто не столько программу сколько методику
- Предметные области делового ПО бывают очень разными
 - Документооборот, управление, бухгалтерия, консолидация, оптовая торговля, розничная торговля, логистика, производство, ERP, CRM, ECM, BPM, MES...
- Посмотрим на примере...



Нужно сделать рабочее место менеджера по продажам

Заказы клиентов

Текущее состояние:

Все

Срок выполнения:

Все

Приоритет:

Все

Менеджер:

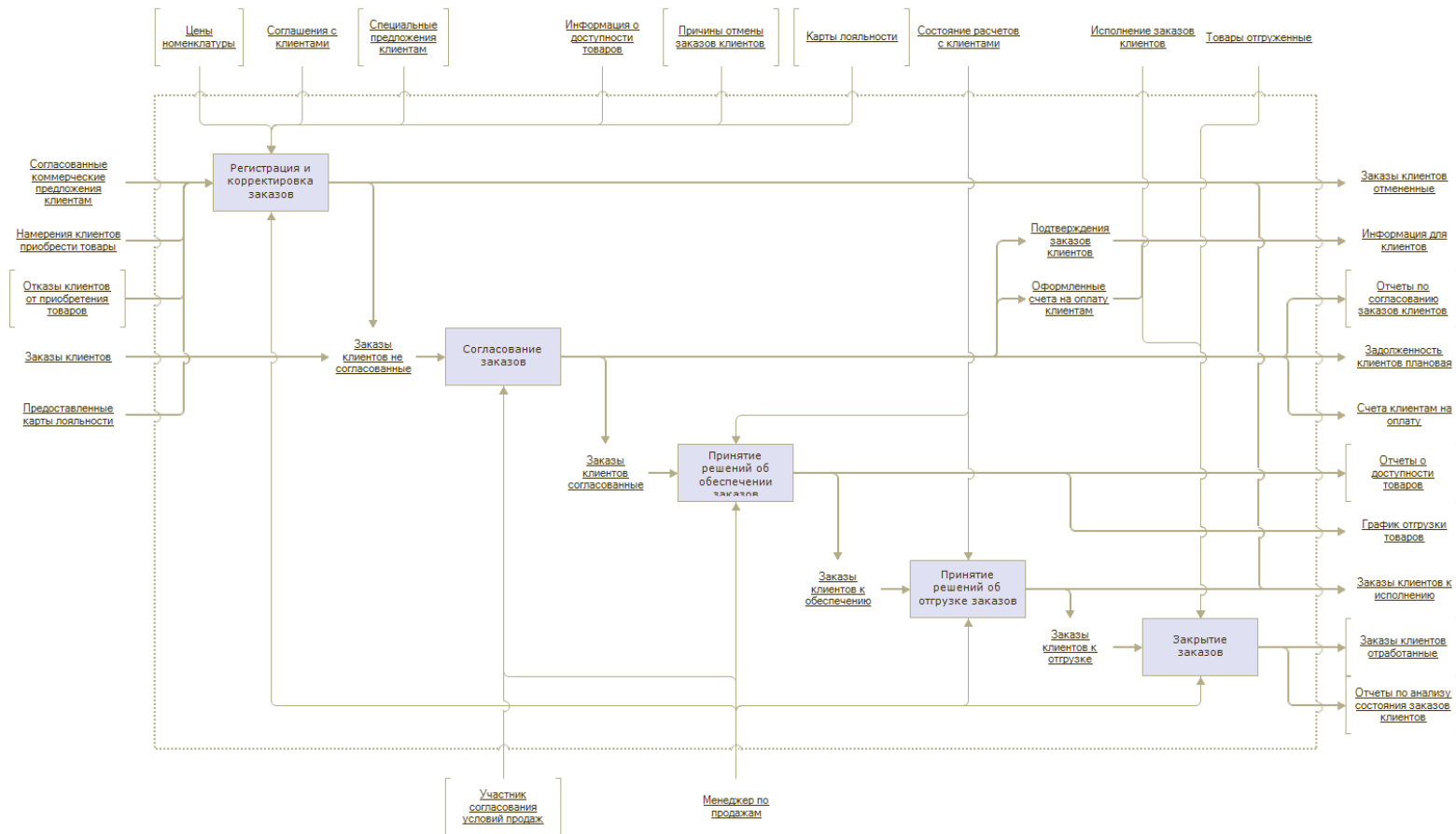
Создать | Найти... | Установить статус | Отчеты | Создать на основании | ЭД | Печать | Все действия

Номер	Дата	Текущее состояние	Сумма	Партнер	% оплаты	% отгрузки	% долга	Дата отг
00ЦУ-000002	01.08.2012 12:00:00	Ожидается отгрузка	36 420,00	Ассоль ООО	13	13		
00ЦУ-000003	01.08.2012 17:27:04	Готов к обеспечению	41 895,00	Группа Альфа				22.08.20
00ЦУ-000004	01.08.2012 17:27:05	Ожидается согласование	9 200,00	Неизвестный партнер				
00ЦУ-000009	01.08.2012 17:27:06	Ожидается отгрузка	59 000,00	Технотрейд (дистрибьютор)	40		40	20.08.20
00ЦУ-000017	05.08.2012 12:00:00	Закрыт	77 360,80	Неизвестный партнер	-	-	-	06.08.20
00ЦУ-000012	06.08.2012 12:00:00	Закрыт	26 000,00	Ассоль ООО	100	100		20.08.20
00ЦУ-000018	08.08.2012 12:00:00	Закрыт	61 584,20	Петрович	100	100		10.08.20
00ЦУ-000013	10.08.2012 12:00:00	Ожидается оплата (после отгрузки)	43 660,00	Ассоль ООО		100	100	21.08.20
00ЦУ-000019	10.08.2012 12:00:01	Ожидается оплата (после отгрузки)	7 316,00	Петрович	44	100	56	12.08.20
МСЦУ-000002	14.08.2012 0:00:00	Готов к отгрузке	101 900,00	Группа Альфа	100		100	01.09.20
00ЦУ-000006	15.08.2012 16:22:37	Ожидается оплата (после отгрузки)	2 552 000,00	Про-оборудование (дилер)	79	100	21	21.08.20
00ЦУ-000007	20.08.2012 0:00:00	Ожидается отгрузка	904 600,00	Петрович	33	10	23	
00ЦУ-000001	03.09.2012 0:00:00	Ожидается аванс (до обеспечения)	46 400,00	Петрович				24.09.20
00ЦУ-000011	03.09.2012 0:00:01	Ожидается аванс (до обеспечения)	7 600,00	Группа Альфа				07.09.20
00ЦУ-000008	28.09.2012 12:00:00	Ожидается согласование	1 640 000,00	Петрович				
00ЦУ-000010	02.10.2012 12:54:26	Ожидается аванс (до обеспечения)	25 000,00	Ассоль ООО				30.10.20
00ЦУ-000014	30.10.2012 12:00:00	Ожидается предоплата (до отгруз...	95 804,00	Ассоль ООО				12.11.20
00ЦУ-000001	07.08.2012 12:00:00	Ожидается отгрузка	18 588,80	Группа Альфа				

Заказ, состояние, %оплаты, %отгрузки, %долга, сумма, валюта, приоритет, сделка, 35 действий...

Методика работы с заказами

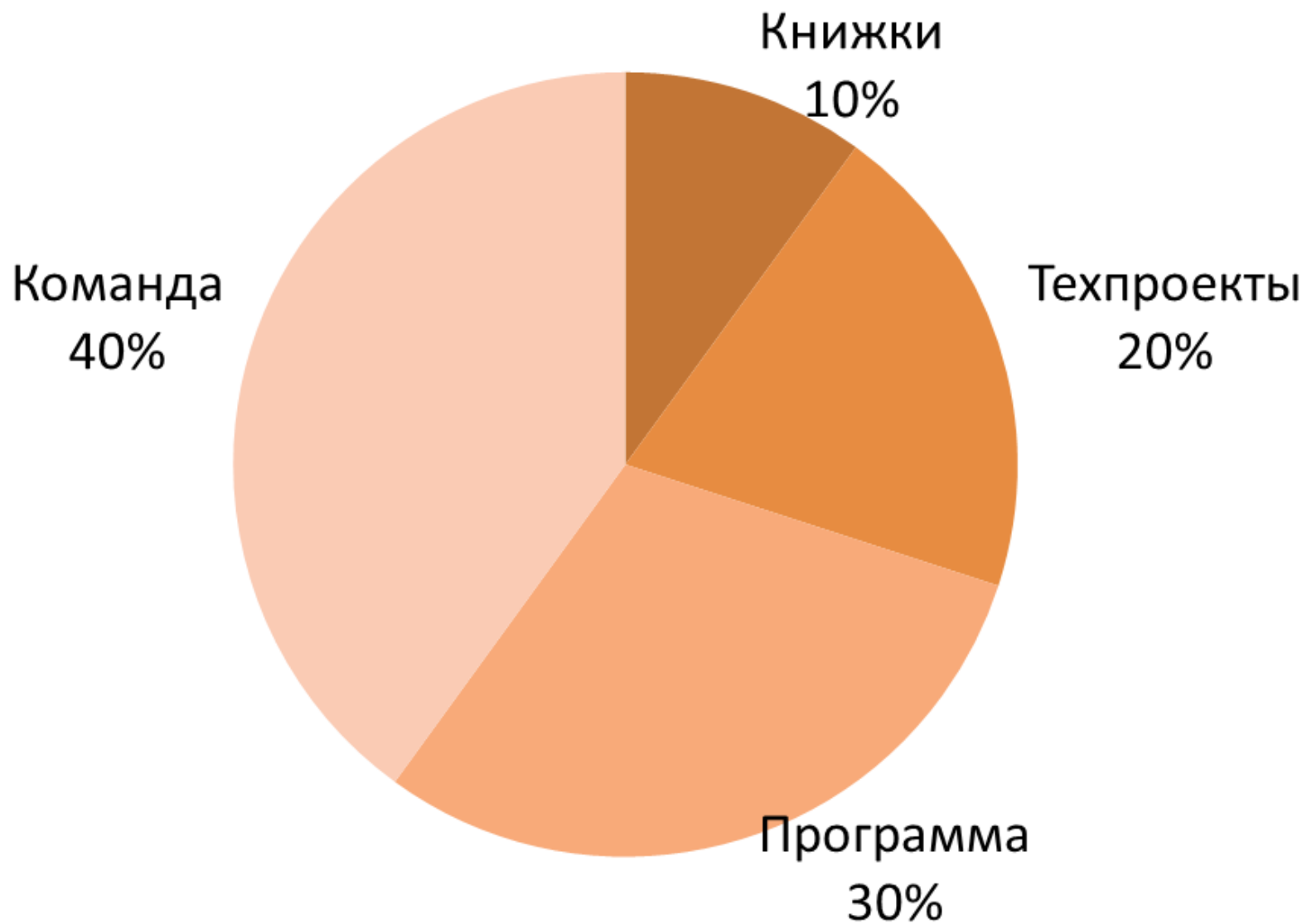
1.1.1.2.3.2 Регистрация и отработка заказов клиентов



Это только регистрация и отработка, а есть еще отслеживание, анализ, формирование...



Как это все изучить?

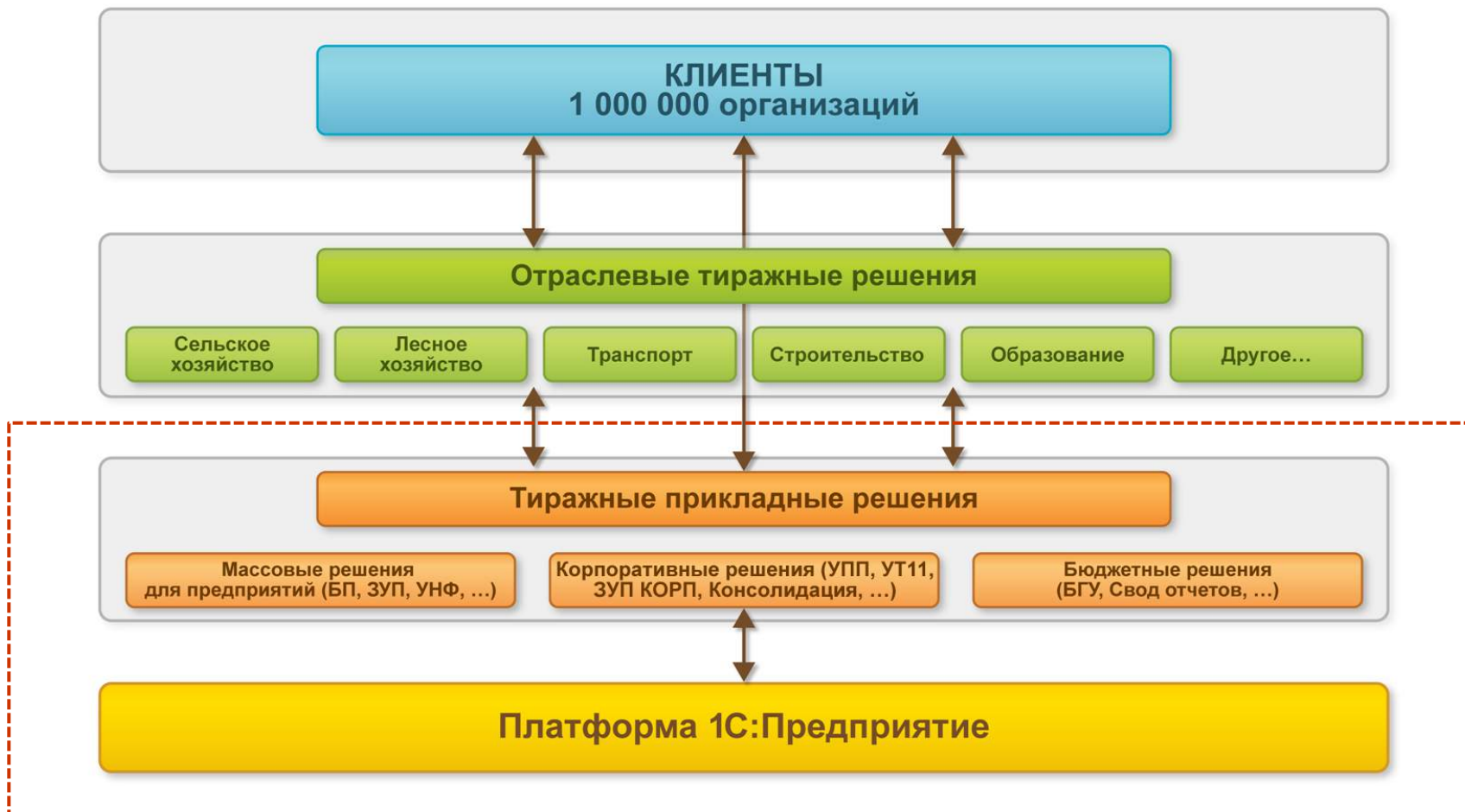


Платформы для разработки делового ПО

- Тиражный деловой софт очень большой
 - Например в 1С:ERP около 3000 интерфейсов, 3.5 млн строк кода
- Поэтому почти все деловое ПО разрабатывается на той или иной технологической платформе
 - SAP, Dynamix, Oracle, 1С:Предприятие
- Платформа берет на себя
 - Технологические вопросы
 - Изобразительные возможности
 - Взаимодействие с пользователем
 - Бизнес-логику
 - и многое другое...



Система программ «1С:Предприятие 8»



- Например
 - Ограниченный набор элементов управления
 - Ограниченные возможности этих элементов управления
 - Ограниченные возможности верстки
 - Что-то отличающееся от типового поведения надо настраивать или программировать
 - Ограниченная производительность
 - Скупые интерфейсы
 - Ограниченный набор доступных функций



- Нужно в достаточной степени понимать устройство системы
 - Тогда получится придумывать классные решения
- Примеры важных деталей
 - Каждый клиент-серверный вызов – 3 секунды по GPRS
 - Под каждым действием лежит СУБД
 - Есть блокировки, есть транзакции
 - Перечитывать списки очень накладно
 - Списки бесконечны
 - Получать сразу много данных очень накладно
 - Нет модальности (из-за веб браузеров)



Как это все изучить







Спасибо за внимание